



TIFFANY

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.tiffanyproduction.com)

Podaci o prodavcu: "TIFFANY PRODUCTION" d.o.o. Čačak, ul.Moravska br. 12; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Moravska 12, 32000 Čačak; Kontakt mejl: online@tiffany.co.rs telefon: 062489294

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	
Broj web porudžbenice:	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi):	

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

Otklanjanje nedostataka popravkom Zamena za isti artikal
 Povrat novca Zamena za drugi artikal*

Troškove vraćanja robe u slučaju reklamacije snosi Prodavac

* Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 (dve) godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "TIFFANY PRODUCTION" d.o.o. Čačak, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca

NAPOMENA:

Artikle možete reklamirati u roku od 2(dve) godine. U slučaju reklamacije pošaljite artikal sa potpunim Obrascem za reklamaciju robe.

Detaljnije informacije o uslovima reklamacije možete proveriti u Opštim uslovima kupovine.

Troškove reklamacije snosi Prodavac.

Tiffany Production d.o.o

Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge, uvoz-izvoz

www.tiffanyproduction.com

Centrala: Moravska 12, 32000 Čačak
Tel: +381 32 325 030, 328 115
Fax: +381 32 328 116

Matični broj: 06937276 PIB: 101107548
Šifra delatnosti: 1314
HALKBANK A.D.
155 - 1981 - 81
ERSTE BANK A.D.
340 - 11013253 - 20





TIFFANY

Tiffany Production d.o.o

Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge, uvoz-izvoz

www.tiffanyproduction.com

Centrala: Moravska 12, 32000 Čačak
Tel: +381 32 325 030, 328 115
Fax: +381 32 328 116

Matični broj: 06937276 PIB: 101107548
Šifra delatnosti: 1314
HALKBANK A.D.
155 - 1981 - 81
ERSTE BANK A.D.
340 - 11013253 - 20

